

Olivier CATOIRE

Esprit d'analyse, Adaptabilité,
Pédagogie, Créativité

CONSULTANT Process ITIL

Adresse

29 rue du lapin vert
77184 Emerainville

Tél.

06 82 49 13 22

Email

catoire.olivier@gmail.com

Né le 12/11/1964

Expérience professionnelle

Depuis Janvier 2019 • DEVOTEAM • Consultant Process ITIL

- Consultant projets ITIL
- ServiceNow, ...

Aout 2016 – Janvier 2019 • ISILOG • Consultant Fonctionnel ITIL

- Consultant fonctionnel projets ITIL
- Intégration de solutions ITIL – ITSM - ITAM
- Développement – Déploiement - Formation

Avril 2014-Aout 2016 • CEGID-SEQUOIASOFT • Consultant-Déploiement

- Audit-Formation sur site
- Responsable de l'intégration de solutions de gestion métier.
- Installation, Paramétrage, Formation

Février 2011 – Mars 2014 • OSCAR SAS • Dirigeant d'entreprise

- Conseil en création d'entreprises (Restauration, Traiteur)

Nov. 2002 – Fév.2011 • AMADEUS-INFOR • Développements Logiciels

- Gestion-Création de Projets Informatiques
- Spécifications, Conception, Développements
- Référent Applicatif Métier.

Juillet 1994 – Nov.2002 • TASQ-INNSITE • Consultant-Formateur

Avant 1994

- Formateur CHR

Avant 1990

- Hôtelier-Restaurateur

Compétences

Informatique

Analyse, Spécifications, Gestion Projets
ITIL (certifié ITIL V3 Foundation)
DOT.NET, SQL, XML, PVX, UML, Bureautique, ...
Implémentation, Déploiement, Intégration ITIL, ServiceNow

Formation

Pédagogie, Animation, Documentation, Suivi, ...

Gestion-Commerce

Audit, Exploitation-Gestion Commerce (Hôtellerie-Restauration)

Anglais Professionnel

Allemand Notions

Formation

1998-2010 • Informatique : Langages, Méthodes • Intra-Extra Entreprise

- DOT.NET (C#, VB), SQL Server(T-SQL), UML, PVX, Oracle (PL/SQL)

1979-1985 • Hôtellerie-Restauration • Thonon, Le Touquet, Avesnes s/Helpo

Centres d'intérêt

Musique

Pratique de la musique de Groupe (Olympia 2011)

Sport

Tir Sportif

Parcours professionnel

2018 2017	Nantes	Isilog	Consultant fonctionnel ITIL – ITSM Module Service Management -Module Asset Management Configuration – Paramétrage Design d'écran (CMDB - INC-PBM - MEP – RFC - ...) Développement - Déploiement- Formation
2016	Paris-Lyon	Cegid-Sequoiasoft	Consultant déploiement Intégration de solutions de gestion informatique Gestion. Suivi déploiement, Gestion des évolutions génériques et spécifiques
2013 2011	Paris	Oscar SAS 75011	Dirigeant d'entreprise Conseil en création d'entreprise (Restauration) Laboratoire Traiteur
2010 2002	Evry	Infor Amadeus Optims 91	Concepteur, Analyste Développeur Développement, conception, gestion de projets informatique de solutions de gestion pour Hôtels Restaurant Langages, Méthodes : PVX, DOT.NET (C#, VB), SQL, SQL Serveur, Web Services, XML, UML Multiples projets <ul style="list-style-type: none"> • Interfaces Utilisateurs • Web Services • Développements fonctionnels et graphiques • Génériques et Spécifiques • Multiplateformes
2001 1994	Marne la vallée	Tasq 77	Développeur Langage (VB, VBA, Basic) Système Débiteur (PMS Hôtel-Restaurant) Interfaces (Clefs, Téléphone, PayTv, ...) Consultant Formateur Déploiement de logiciels de gestion d'hôtels-Restaurant
1993 1992 1991	Nord	Education Nationale 59	Professeur en Ecole Hôtelière CAP-BAP-BTH- BTS
1990 1989	Toulouse	Arcade (Ibis) 31	Assistant de direction F&B Manager - Responsable de la Restauration (Restaurant, Séminaires, Banquets)
1988 1987	Lille	L'Effet Bœuf	Assistant de direction Restaurant Grill, 100 places, hyper centre Lille
1986		Armée Française	Garnison de Wittlich, Allemagne Caporal-Chef, Adjoint du Gérant du Mess des Sous-officiers
1979-1985		CAP-BEP-BTH-BTS Hotellerie-Restauration	Etudiant - Hôtellerie-Restauration. 1 ^{er} Prix – Bourse Evian-Badoit des jeunes Talents 1 ^{er} Prix – Tour du Monde Hennessy